

# AMADOC

Abstraktion und Hochverfügbarkeit mit der Assentis DocFamily



Drucklösungen können sehr aufwendig in der Betreuung und kostenintensiv in Bezug auf die Hardware sein. Wir haben AMADOC auf Basis der Assentis DocFamily entwickelt. Standardisierte Abläufe und kostensenkende Massnahmen werden im alltäglichen Arbeitsleben immer mehr gefragt. Verlorengegangene oder zeitlich verschobene Druckaufträge kosten Zeit und Geld - die Verbindung der Assentis DocFamily und unserem AMADOC gewährleistet eine Hochverfügbarkeit Ihres Druckzentrums sowie eine Ausfallwahrscheinlichkeit, die gegen Null strebt.

## Herausforderung

Das Managen von Druckaufträgen kann sehr zeit- und kostenintensiv sein. So ist eine Standardisierung des Systems zwingend erforderlich. Das Produkt DocFamily bietet selbst keine Funktionen an, welche eine maximale Ausfallsicherheit und minimale Kosten im Operating (serverseitig) anbieten. Zwar ist die DocFamily so geschützt, dass keine Dokumente verloren gehen, aber die effektive Nutzung (Hochverfügbarkeit) des Druckservers / Druckzentrums wird noch nicht gewährleistet. Die Abstraktionsschicht muss auf einem Framework der ti&m AG basieren.

Auch wenn die DocFamily durch persistente Vorgänge geschützt ist, kann es passieren, dass zum Beispiel ein Rechenzentrum ausfällt. Die Folge ist das Ausfallen der DocFamily Datenbank und Druckaufträge gehen meist unwiederbringlich verloren. Einzelne Komponenten können im Badge-Modus blockieren und bringen das System zum Stillstand. Aber auch eine Fehlmanipulation kann einen Server zum Ausfall bringen. Zwar greifen die Mechanismen für die Hochverfügbarkeit, aber unkoordiniert, und das System bricht die Verarbeitung ab.

AMADOC gewährleistet bei geplanten Ausfällen den Betrieb ihres Systems:

- uneingeschränkte Funktionalität bei Release-Wechsel.
- Tests für Hochverfügbarkeit.
- «Low-Cost Backup» eines Images einer stehenden Datenbank.
- selbstständiges Handhaben von Teilausfällen.
- automatische Information des Operators.

## Produktdetails

### Kundensegment

- Finanzdienstleister / Portfolio Management
- Assentis DocFamily Verwender

### Produktbeschreibung

- Template Verwaltung verschiedener Versionen
- XML-Input, Kampagnen Management
- managen verschiedener Informationssysteme (Druck, Mail, Archiv)

### Kundennutzen

- kosteneffektive Standardisierung der Assentis Drucklösung
- effektive Kostensenkung durch Verwendung von WinTel.Servern
- Hochverfügbarkeit des Druckzentrums
- XML-Dateien werden automatisch vervollständigt

### Technologien

- Assentis
- XML



Manin Gur - Gebatene Kräler mit Schnecke, 2008

[www.a-r-t-a-t-w-o-r-k.ch](http://www.a-r-t-a-t-w-o-r-k.ch)

## Die Lösung: AMADOC

AMADOC hilft das Druckzenter effektiv zu nutzen, sowie Ausfallrisiken zu verringern. Mit AMADOC ist das System in der Lage, selbstständig definierte Zustände zu erzwingen und kann sich anhand der Auftragslage selbst neu konfigurieren. Das Gesamtsystem kann durch einzelne Komponenten nicht mehr ausfallen und reagiert lediglich mit einem verminderten Datendurchsatz. Die Hochverfügbarkeit der Server ist gewährleistet.

Die Komponente AMADOC gleicht Ihre Daten unter den laufenden Instanzen selbstständig ab und Komponenten der DocFamily können als reine Server-Farm eingesetzt werden. Die Druckaufträge werden selbstständig und abwechselnd den einzelnen Master-Servern zugeteilt. Die Zustände der Master- und Slave-Server werden ständig überwacht. Fällt ein Master aus wird der Auftrag einem anderen funktionsbereiten Server zugeteilt. Bei den Slave-Servern verhält es sich wie bei den Master-Servern: Der Auftrag wird aktiv gestoppt und im aktuell definierten Status als Task neu vergeben. Auch zusätzliche «on-the-fly» Server können instanziiert oder gestoppt werden, um zum Beispiel bei einem Release-Wechsel den Auftrag schneller erfüllen zu können.

Es ist möglich, mehrere Versionen von Templates aus der DocFamily aufzurufen und zu managen, daher können an einen Adressaten mehrere Briefe oder Mails versendet werden. Kampagnen-Management wird einfach und überschaubar. So können aus einer Kundendatenbank (XML-Dateien) Kunden anhand von Attributen selektiert und auf die richtige Anzahl angepasst werden. AMADOC sendet anschliessend gemäss der Kanalspezifikation und der Templates die Dokumente an den vorgesehenen Kunden.

## Kundennutzen

- Hochverfügbarkeit bei geplanten und ungeplanten Systemausfällen.
- Hohe Qualität und effektive Nutzung des Druckzentrums.
- Verringerung der fixen Kosten für Wartung und Instandsetzung.
- Entlastung des Operating, da keine kurzfristigen Reaktionen erforderlich sind.
- Überwachung des Gesamtstatus vom Druck bis zur Couvertierung.
- XML-Dateien werden automatisch vervollständigt.

## Partnerschaft

- Assentis Technologies AG

## Innovation durch Kreativität

Gerne stehen wir Ihnen für ein Gespräch zu einzelnen Themen und Lösungen zur Verfügung.

**Thomas Wüst**  
CEO

[thomas.wuest@ti8m.ch](mailto:thomas.wuest@ti8m.ch)

**Roland Grieder**  
Member of the Board  
[roland.grieder@ti8m.ch](mailto:roland.grieder@ti8m.ch)

ti&m AG  
Zürich | Bern

[www.ti8m.ch](http://www.ti8m.ch) Folgen Sie uns:  
[@ti8m\\_ag](https://twitter.com/ti8m_ag)  
[ti8m.ch/fb](https://www.facebook.com/ti8m.ch/fb)

+41 (44) 497 75 00 Kontakt  
Buckhauserstrasse 24  
8048 Zürich  
Belpstrasse 39  
3007 Bern